

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปโครงการ

จากการพัฒนาระบบบริหารจัดการพัฒนาระบบการบริหารจัดการซื้อขายสินค้าและสต็อกสินค้าโอท็อปแบบออนไลน์ ร้านแฮตก้อเหลียว ของหน่วยงาน ศูนย์พัฒนาและแสดงสินค้าชุมชน ภายใต้การดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลทางทฤษฎี โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้สำหรับพัฒนาระบบคือ โดยใช้ภาษาพีเอสพี (PHP) และภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ มีระบบการวัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) และซีเอสเอส (CSS) และ Bootstrap พื้นฐานในการตกแต่งเว็บ และทดสอบระบบงานสวนต่างๆ จนกระทั่งเสร็จ สมบูรณ์

จากการทดสอบระบบบริหารจัดการพัฒนาระบบการบริหารจัดการซื้อขายสินค้าและสต็อกสินค้าโอท็อปแบบออนไลน์ ร้านแฮตก้อเหลียว ของหน่วยงาน ศูนย์พัฒนาและแสดงสินค้าชุมชน ภายใต้การดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน สามารถนำไปใช้ได้จริง ในด้านการ ซื้อ ขาย การฝากขายสินค้า รวมไปถึงการออกรายงานต่าง ๆ

จากคะแนนในแต่ละส่วนของผู้ใช้งานได้ผ่านการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนงานระบบหลังบ้าน จากกลุ่มตัวอย่าง 6 ชุด แบ่งออกเป็นด้านเนื้อหา อยู่ในระดับ ด้านประสิทธิภาพของระบบ อยู่ในระดับ ด้านประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับดีมาก ส่วนงานหน้าบ้านจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสามารถนำมาใช้งานได้จริงบนเว็บไซต์มีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล สามารถ ซื้อ ขายได้จากการสอบถาม คะแนนภาพรวม

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ระบบรองรับเฉพาะภาษาไทย
- 5.2.2 ไม่สามารถแก้ไขรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง
- 5.2.3 ไม่สามารถเชื่อมต่อระบบ payment ได้
- 5.2.4 ไม่มีระบบแจ้งปัญหาในการให้บริการสินค้า
- 5.2.5 ไม่มีระบบแจ้งเตือนสำหรับคำสั่งซื้อและเลขพัสดุ

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การเดินทางมีการใช้ระยะเวลาในการเดินทาง ไปจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพื่อที่พูดคุย และนำเสนอความก้าวหน้าของโครงการ

5.3.2 การเกิดความล่าช้าในการให้ข้อมูลเพิ่มเติม ในส่วนของผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เนื่องจากว่า ผู้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมมีตำแหน่งทางด้านการทำงานค่อนข้างสูง

5.3.3 การพัฒนาโครงการยังไม่เต็มที่ เนื่องจากว่าโครงการชิ้นนี้เป็นเกี่ยวกับเขียนโปรแกรม ซึ่งทางคณะผู้จัดทำยังมีการดูแลการประกอบในการทำโครงการ

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 เว็บไซต์ควรเพิ่มภาษาอังกฤษ เพื่อกรณีที่มีผู้ใช้งานที่เป็นชาวต่างชาติต้องการเข้ามาใช้งานเว็บไซต์

5.4.2 เพิ่มระบบสามารถแก้ไขรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง อาจส่งข้อมูลผ่าน SMS หรือ E-mail เพื่อให้ง่ายต่อผู้ใช้งาน

5.4.3 การชำระเงิน ควรสามารถเชื่อมต่อบริการ payment ได้ เพื่อความสะดวกมากยิ่งขึ้นในส่วนของการชำระเงิน

5.4.4 เพิ่มระบบสำหรับแจ้งปัญหาการให้บริการกับลูกค้า

5.4.5 เพิ่มระบบแจ้งเตือนสำหรับคำสั่งซื้อและเลขพัสดุ